

ΤΖΑΚΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

Όνοματεπώνυμο	Τζάκης Σπυρίδων
Τηλέφωνο επικοινωνίας	2130300150
Κινητό τηλέφωνο	6977167301
e-mail	sp.tzakis@gmail.com

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

HELLAS ON LINE, Αδριανείου 2 & Παπαδά, Ν. Ψυχικό

CUSTOMER OPERATIONS

FIELD SERVICE ADMINISTRATOR

Φεβ. 2009 – Σήμερα

- Υπεύθυνος για την διαχείριση και ανάθεση των αιτημάτων για επίσκεψη τεχνικών στο χώρο του πελάτη ή στον κόμβο από τους τεχνικούς.
- Συντονισμός συνεργείων για τη διαχείρισης επειγόντων περιστατικών ή άλλων ειδικών περιπτώσεων.
- Υπεύθυνος για την παρακολούθηση των αναφορών από τους συνεργάτες μας.
- Δημιουργία αναφορών και ενημέρωση του supervisor σχετικά με ποιοτικούς ή ποσοτικούς δείκτες που αφορούν τις αναθέσεις και τη λήψη αναφορών από τους συνεργάτες μας ώστε να διερευνώνται πιθανά προβλήματα και οι αντίστοιχες λύσεις τους.
- Δημιουργία και καταγραφή διαδικασιών βάσει κατευθύνσεων που δίνονται από τον supervisor και ενημέρωση των συνεργατών και των συναδέλφων.
- Δημιουργία εξειδικευμένων εργαλείων μέσω visual basic for application σε Excel και Access και της γλώσσας προγραμματισμού Visual Basic για την προετοιμασία αναθέσεων σε συνεργεία, παρακολούθηση αναφορών από τα συνεργεία και στατιστικών που ζητούνται από τον supervisor.

2ND LEVEL TECHNICAL SUPPORT UNIT

Σεπ. 2008 – Ιαν. 2009

- Χειρισμός αιτημάτων / βλαβών πελατών
- Χειρισμός συστημάτων διαχείρισης κόμβων (DSLAM) με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση και την εύρυθμη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πελάτη.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ –ΕΚΠΑ, Πανεπιστημιούπολη, Ζωγράφος

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ CERN/LHC/ALICE

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ ΠΛΕΓΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (GRID),

Σεπ. 2009 – Σήμερα

εξωτερικός συνεργάτης

- Παρακολούθηση της πορείας του διακομιστή με στόχο την εξασφάλιση της καλής του λειτουργίας και αναβάθμιση λογισμικού
- Συντονισμός επικοινωνίας μεταξύ των διαχειριστών του κόμβου στην Ελλάδα (HellasGrid/EKT) και στο εξωτερικό (CERN/ALICE) σε περίπτωση δυσλειτουργίας του διακομιστή ή σημαντικών αναβαθμίσεων σε επίπεδο κόμβου.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Σεπ. 2005 – Οκτ. 2006

ημιαπασχόληση

- Τακτικές αναβαθμίσεις λογισμικού σε περιβάλλον Linux
- Παραμετροποίηση και συντήρηση υπηρεσιών δικτύου (File Server, εσωτερικό δίκτυο)
- Επίλυση τεχνικών προβλημάτων και ερωτημάτων, παροχή διευκρινιστικών πληροφοριών σχετικών με το λογισμικό και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί η ερευνητική ομάδα

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ – ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

SO EASY – WIN.NET, Γέρακας Αττικής

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

Δεκ. 2007 – Σεπ. 2008

- Διδασκαλία ενοτήτων για το ECDL

ΙΕΚ ΞΥΝΗ, Γλυφάδα, Αττικής

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

Οκτ. 2008 – Νοε. 2008

- Διδασκαλία ενοτήτων για το ECDL Expert

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Απόφοιτος Τμήματος Φυσικής με κατεύθυνση τα Στοιχειώδη Σωματίδια και την Πυρηνική Φυσική

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

ΓΛΩΣΣΕΣ

- Αγγλικά (κάτοχος Lower)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Εφαρμογές Γραφείου (κάτοχος ECDL Expert)
- Γνώσεις προγραμματισμούς (visual basic for applications, Visual Basic)
- Linux scripting

Κάτοχος διπλώματος αυτοκινήτου (B Κατηγορία)

Κάτοχος διπλώματος μοτοσυκλέτας (A1 Κατηγορία)

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 02/2009 - 07/2009: Red Hat Certified Technician, Ελληνοαμερικάνικη ένωση
5-6 Μαΐου 2008: Athens Information Forum on Security, Ελληνοαμερικάνικη ένωση
10/2007 – 07/2008: Cisco Network Academy Training/CNAT, Ελληνοαμερικάνικη ένωση